



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
VENTA DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE							
DESCRIPCIÓN:							
SOLICITAR AL ORGANISMO LA INSTALACIÓN O SUSTITUCIÓN DE UN APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE PARA TENER UN MEJOR CONTROL EN SU CONSUMO. VENTA Y COLOCACIÓN DE APARATO MEDIDOR.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 133 C.F.E.M.					
DOCUMENTO A OBTENER:		FACTURA POR PAGO DE SERVICIOS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A SOLICITUD DEL USUARIO					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
I. RECIBO DE AGUA VIGENTE			NO	I	ARTICULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
I. RECIBO DE AGUA VIGENTE			NO	I	ARTICULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 A 10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		10 A 20 DÍAS	
COSTO:		\$1,043.00 (MIL CUARENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)		MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z. ART 133 C.F.E.M.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	SI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJAS CENTRALES Y OFICINAS ALTERNAS					
OTRAS ALTERNATIVAS:		MEDIANTE REFERENCIA EN APLICACIÓN MÓVIL.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE OTORGARÁ EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO QUE CUENTEN CON CÓMITES INDEPENDIENTES DE AGUA POTABLE					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	direcciog@odapazumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CAJA EDIFICIO CENTRAL, CAJAS CENTRALES, SAUCES, PLAZAS, PASEOS DEL LAGO II, PASEOS DE SAN JUAN, ENCINOS, TOWN CENTER Y BICENTENARIO.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	comercializacion@odapazumpango.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI COMPRO O TENGO UN MEDIDOR LA INSTALACIÓN CORRE POR CUENTA DEL ORGANISMO?						
RESPUESTA:	SÍ APLICA, SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO ESTÉ AL CORRIENTE EN SUS PAGOS DE AGUA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO PAGAR LA INSTALACIÓN EN MI DOMICILIO?						
RESPUESTA:	NO, TODOS LOS PAGOS SE RECIBEN EN LAS CAJAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
VÍCTOR MANUEL GALICIA FLORES	GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA	_27 / _03 / _2020_.
_____	_____	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	