



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
SUMINISTRO DE PIPAS CON AGUA								
DESCRIPCIÓN:								
SE OTORGÁ EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN TANQUES CISTERNA								
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 129 C.F.E.M. Y ART. 34, 70, 77 Y 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA POR PAGO DE SERVICIOS Y/O SOLICITUD APROBADA PARA APOYO.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL USUARIO							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS								
1. SOLICITUD ELABORADA DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO EN CASO DE TENER DESCUENTO O DE SER APOYO			NO	1	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE.			
2. IDENTIFICACION OFICIAL (INE) DEL SOLICITANTE					MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. SOLICITUD ELABORADA DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO			NO	1	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE.			
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO					MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.P.A.Z.			
3. RAZON SOCIAL								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. SOLICITUD ELABORADA DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO			NO	1	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE.			
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO					MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.P.A.Z.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS			
COSTO:	VARIABLE AL RECORRIDO O LUGAR DE ENTREGA		MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z. ART. 129 C.F.E.M. Y ART. 34, 70, 77 Y 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	SI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS CENTRALES Y OFICINAS ALTERNAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	MEDIANTE REFERENCIA EN APLICACIÓN MÓVIL.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE OTORGARÁ EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO QUE CUENTEN CON CÓMITES INDEPENDIENTES DE AGUA POTABLE							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	direcciong@odapazumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CAJA EDIFICIO CENTRAL, CAJAS CENTRALES, SAUCES, PLAZAS, PASEOS DEL LAGO II, PASEOS DE SAN JUAN, ENCINOS, TOWN CENTER Y BICENTENARIO.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	operacioncm@odapazumpango.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR UNA PIPA SIN COSTO?						
RESPUESTA:	SÍ, CUANDO EL USUARIO ESTÁ AL CORRIENTE EN SUS PAGOS DE AGUA POTABLE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI EN MI COMUNIDAD NO ADMINISTRA EL ORGANISMO PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	SI, PERO SE DEBE DE CUBRIR EL COSTO O SOLICITAR UN CONVENIO CON LA DIRECCIÓN GENERAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO SOLICITAR AGUA POR TANDEO?						
RESPUESTA:	NO, LAS PIPAS SE ENVÍAN COMPLETAS DE 10000 O 20000 LITROS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
VÍCTOR MANUEL GALICIA FLORES	GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA	_27_/_03_/_2020_.
_____	_____	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	