



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE							
DESCRIPCIÓN:							
REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE POR SUMINISTRO O REZAGO POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, DE FORMA BIMESTRAL O ANUAL PARA CUALQUIER TIPO DE USUARIO, YA SEA CUOTA FIJA O SERVICIO MEDIDO							
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 130 C.F.E.M.						
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA POR PAGO DE SERVICIOS					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	EJERCICIO FISCAL O BIMESTRAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		USUARIOS QUE CUENTEN CON CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
I. ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		NO	I	ARTICULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
I. ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		NO	I	ARTICULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A		N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 A 10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO			
COSTO:	PAGO BIMESTRAL \$ 400.00 (CUATROCIENTOS 100/00 M.N.) ANUAL \$ 2395 (DOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO 100/00 M.N)		ART. 130 C.F.E.M. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) SI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS CENTRALES, OFICINAS ALTERNAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:	ENVIANDO UN WHATSAPP AL 5576672038 PARA TRANFERENCIA BANCARIA.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE OTORGARÁ EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO QUE CUENTEN CON CÓMITES INDEPENDIENTES DE AGUA POTABLE						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		102	N/A	<a href="mailto:direccions@odapaz.gob.mx">direccions@odapaz.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	CAJA CENTRAL, CAJA EDIFICIO CENTRAL, SAUCES, PLAZAS, PASEOS DEL LAGO II, PASEOS DE SAN JUAN, ENCINOS, TOWN CENTER Y BICENTENARIO.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	<a href="mailto:comercializacion@odapaz.gob.mx">comercializacion@odapaz.gob.mx</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿EXISTE ALGÚN DESCUENTO PARA MI PAGO?</b>						
RESPUESTA:	SÍ, APLICA PARA TERCERA EDAD, DISCAPACITADOS Y VIUDAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿SI ME ATRASO EN UN PAGO ME COBRAN RECARGO?</b>						
RESPUESTA:	SÍ, Y AUMENTA DEPENDIENDO EL TIEMPO DE ATRASO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
VÍCTOR MANUEL GALICIA FLORES	GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA	_27 / _03 / _2020_
_____ NOMBRE COMPLETO	_____ NOMBRE COMPLETO	