



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
CONVENIOS PARA LIQUIDACIÓN POR PAGO DE DERECHOS DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE Y DRENAJE							
DESCRIPCIÓN:							
LIQUIDAR EL COSTO POR DERECHOS DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE Y DRENAJE							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 32 Y 129 C.F.E.M					
DOCUMENTO A OBTENER:		CONVENIO EMITIDO POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, FACTURAS POR LOS PAGOS REALIZADOS Y CONTRATO POR DERECHOS DE CONEXIÓN AL FINALIZAR EXITOSAMENTE LOS PAGOS CONVENIDOS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 MESES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUÁNDO EL USUARIO NO CUENTA CON LA CAPACIDAD ECONÓMICA PARA SOLVENTAR EL PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RECIBO PREDIAL</li> <li>2. ACTA DE RECEPCIÓN O CONTRATO DE COMPRA-VENTA</li> <li>3. ESCRITURAS DE LA PROPIEDAD</li> <li>4. IDENTIFICACION OFICIAL (INE)</li> <li>5. CARTA PODER O PODER NOTARIAL EN CASO DE NO SER TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL.</li> </ol>				NO	1	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, CERTEZA JURÍDICA Y CELERIDAD AL TRÁMITE.  MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		2 MESES
COSTO:		<b>Depende del rezago y las condiciones de pago</b>		MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.Z., ART. 32 Y 129 C.F.E.M			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJAS CENTRALES Y OFICINAS ALTERNAS					
OTRAS ALTERNATIVAS:		MEDIANTE REFERENCIA EN APLICACIÓN MÓVIL.					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE OTORGARÁ EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO QUE CUENTEN CON CÓMITES INDEPENDIENTES DE AGUA POTABLE.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	<a href="mailto:direccion@odapazumpango.gob.mx">direccion@odapazumpango.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	CAJA EDIFICIO CENTRAL, CAJAS CENTRALES, SAUCES, PLAZAS, PASEOS DEL LAGO II, PASEOS DE SAN JUAN, ENCINOS, TOWN CENTER Y BICENTENARIO.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9183477		101	N/A	<a href="mailto:comercializacion@odapazumpango.gob.mx">comercializacion@odapazumpango.gob.mx</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿TODO EL AÑO ESTÁ VIGENTE EL CONVENIO?</b>						
RESPUESTA:	NO, AL ACUDIR A REALIZAR TU PAGO DEBES PREGUNTAR AL CAJERO SI EN ESE MOMENTO EXISTE CONVENIO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE PAGA MESES SIN INTERESES?						
RESPUESTA:	SÓLO SE ACEPTA PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
VÍCTOR MANUEL GALICIA FLORES	GUILLERMO RAFAEL HERNÁNDEZ GARCÍA	__27__ / __03__ / 2020__
_____	_____	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	